

Техническое задание
на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры.

1. Общие сведения

Наименование услуги: сбор и обобщение информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

2. Цели оказания услуги:

1. Предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры;
2. Повышение качества предоставляемых получателям услуг учреждений культуры.

3. Задачи оказания услуги:

1. Выявление основных недостатков в работе учреждений культуры;
2. Выработка предложений по совершенствованию деятельности учреждений культуры;
3. Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры;
4. Повышение конкурентоспособности учреждений культуры.

4. Порядок сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры:

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по учреждениям культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями. Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями утверждены приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 N344н "Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы " (Зарегистрировано в Минюсте РФ 11.10.2018 N 52409), а также приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

5. Источники информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры:

1. Официальные сайты учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях учреждений культуры, иных открытых информационных ресурсов учреждения;

2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3. Результаты изучения условий оказания услуг учреждений культуры, включающие:
— наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
— обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
— обеспечение доступности для инвалидов помещений учреждений культуры, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4. Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах учреждений культуры и т.п.).

6. Требования к отчету оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры.

1. Оператором представляется отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по учреждениям культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2022 году, на бумажном носителе и в

8